



Riverside Public Utilities SHARE Payment Assistance Program

Riverside Public Utilities (RPU) established the Sharing Households Assist Riverside's Energy program (SHARE) in 1989 to provide low-income residents with utility bill assistance. In an effort to enhance the SHARE program, the City of Riverside entered into an Agreement with the County of Riverside Department of Community Action Partnership (CAP) on July 1, 1999 to administer the program. The program has effectively assisted over 95,000 low-income residential customers.

Program Eligibility

Income-qualification is based on 200% of the Federal poverty guidelines and the number of people in the household.

Number in Household	Total Annual Income* Does Not Exceed	Total Monthly Income* Does Not Exceed
1	\$25,520	\$2,127.00
2	\$34,480	\$2,873.00
3	\$43,440	\$3,620.00
4	\$52,400	\$4,367.00
5	\$61,360	\$5,113.00
6	\$70,320	\$5,860.00
7	\$79,280	\$6,607.00
8	\$88,240	\$7,353.00

Add for each additional person:

\$8,960

\$747

*Federal Poverty Guidelines are subject to change.

Participation Requirements:

- The RPU utility account/bill must be in the name of the applicant
- ALL household income must be provided
- Required to re-certify every 12 months from the date of application if eligible
- Notify RPU if you no longer qualify (if receiving the monthly assistance)

Required documents for eligibility:

- Valid government-issued I.D. (Driver's license, Identification card, REAL ID, Passport, Military ID)
- Social Security card
- Current RPU bill
- Disconnection Notice Tag (if applicable)
- Income for **EVERYONE** in the household (the last 4 weeks)
 - o Paycheck stubs: copies of all check stubs (last 4 weeks), full consecutive month of pay
 - o SSI or SSA award letter (covering current year)
 - o Current bank statement showing direct deposit only for SSI, SSA, TANF or pension
 - o Unemployment check stubs/ on-line print out showing direct deposit
 - o Current TANF Notice of Action or Passport to Services printout (including current month)
 - o Child support receipts/ on-line printout
 - o Alimony-spousal support
 - o Disability Insurance Payments



- o Proof of self-employment (Current filed 1040 tax form and Schedule C)
- o Jobs paid in cash (Written statement declaring type of work, money earned for the last 4 weeks, signature and date)
- o Current year award Letter from CalFresh/SNAP, CalWorks/TANF, LIHEAP, Medi-Cal/Medicaid, Healthy Families A&B, National School Lunch Program, SSI, WIC, Bureau of Indian Affairs General Assistance

SHARE Program Guidelines

- Customers must fulfill all participation requirements and general RPU program guidelines to be eligible for incentives.
- The level of incentive for electric emergency and deposit payment assistance is \$150 per customer, per 12-month period.
- The level of incentive for electric payment assistance is \$15.00 a month, not to exceed \$180 per customer per 12-month period.
- The level of incentive for water payment assistance is \$2.75 a month, not to exceed \$33 per customer per 12-month period.
- A 12-month period starts when a customer applies for and receives assistance and only if the customer has not applied for and received such assistance within twelve months of the date of the new application.
- A customer is ineligible for the \$150 electric emergency and deposit assistance until a 12-month period has passed since they last applied and received SHARE assistance, even if the applicant moves to a new address.
- Any change of address from the utility account holder while receiving the monthly bill SHARE credit will transfer over to the new address for the remaining months in the 12-month period.
- Applicants must complete an application and provide supporting documentation at:
Community Action Partnership of Riverside County, 2038 Iowa Ave., Ste. B-102 Riverside, CA 92507. For more information, call (951)955-4900, Monday through Friday, 8 a.m.- 5 p.m. **OR**
Riverside Public Utilities Customer Resource Center, 3025 Madison Ave., Riverside, CA 92504
For more information, call (951)782-0330, Monday through Friday, 8 a.m. - 5 p.m.
- All General Program Guidelines apply.

Energy Savings Assistance Program (ESAP)

As a SHARE recipient, you are automatically qualified for the Energy Savings Assistance Program (ESAP), which is designed to help lower your monthly bill, while making your home more energy efficient.

Riverside Public Utilities (RPU) has partnered with Southern California Gas Company (SoCal Gas) to offer a no-cost energy-saving home improvement program to income-qualified renters and homeowners. RPU and SoCal Gas's authorized contractor, Synergy Companies, will come to your home and may provide free energy efficient upgrades to existing qualified equipment based on an in-home evaluation, including:

- New energy-efficient lighting
- Air-conditioning tune-ups
- Refrigerators and recycling of old refrigerators
- Insulation, weather-stripping and caulking to lower heating and cooling costs





PRIVACY NOTIFICATION



In Accordance with the Information Practices Act of 1977 and the Federal Privacy Act of 1974, the following notification is provided to an applicant for energy assistance benefits through the local agency named on the reverse side of the application.

The City of Riverside Public Utilities (RPU) and the SHARE (Sharing Households Assist Riverside Energy) program, require the applicant to provide his/her name, government-issued identification, home address, Social Security number and monthly or annual income to the local agency for determination of applicant's eligibility to receive energy assistance benefits. Failure to provide all or part of the required information will prevent processing of the application.

The information provided by the applicant will be used only for the determination of eligibility for energy assistance benefits provided by the local agency pursuant to grants issued by Riverside Public Utilities.

All personal information provided by the applicant on this application shall be maintained by the local agency. The local agency may share the applicant's information with other agencies administering LIHEAP programs, the Department of Community Services and Development (CSD), or the U.S. Department of Energy.

The applicant has a right of access to records containing his/her personal information that are maintained by the local agency. If the applicant requires additional information pertaining to the maintenance of his/her personal information, he/she may contact the agency at:

Community Action Partnership
2038 Iowa Ave., Suite B-102
P.O. Box 5760
Riverside, CA 92517-5760
(951)955-4900 (951)955-5126 – TTY
(951) 955-2230 – Fax

Riverside Public Utilities Customer Resource Center
3025 Madison St.
Riverside, CA 92504
(951) 782-0330



Notificación de Privacidad



De acuerdo con el Acto de Practicas de Informacion de 1977 y el Acto Federal de Privacidad de 1974, la notificación que se detalla a continuación se proporciona a todas aquellas personas que aplican para asistencia de beneficios de energia publica a través de la agencia local mencionada en la parte reversa de esta aplicación.

La Ciudad de Riverside y sus Servicios Publicos asi como el Programa de SHARE (Familieas Compartiendo el fondo de Ayuda para la Energia en Riverside), requiere que la persona que aplica

La información proporcionada por la persona que aplica será utilizada solamente para poder determinar elegibilidad para recibir los servicios de asistencia de energía que otorga la agencia local de acuerdo con subvenciones otorgadas por “Riverside Public Utilities” ó Compañía de Servicios Públicos de Riverside.

Toda información personal que provea la persona que aplica a página será mantenida por la agencia local. La agencia local puede compartir la información de la aplicación solo con otras agencias que administran los programas DOE / LIHEAP, El Departamento del Estado de California: “Department of Community Service and Development (CSD)” ó el Departamento de Energía.

La persona que aplica tiene el derecho de acceso a los archivos que contengan su información personal que se mantiene en la agencia local. Si la persona que aplica requiere información adicional relacionada al mantenimiento de su información personal, puede comunicarse con la agencia en:

Community Action Partnership
2038 Iowa Ave., Suite B-102
P.O. Box 5760
Riverside, CA 92517
(951)955-4900 (951)955-5126 – TTY
(951) 955-2230 – Fax

Riverside Public Utilities Customer Resource Center
3025 Madison St.
Riverside, CA 92504
(951) 782-0330

- o Pensión alimenticia manutención apoyo
- o Seguro de incapacidad pagos
- o Prueba de trabajo por cuenta propia (corriente presentó formulario de impuestos 1040 y horario C)
- o Trabajo pagado en efectivo (odd jobs - declaración escrita que tipo de trabajo, el dinero ganado durante las últimas 4 semanas, firma y fecha)

SHARE las directrices del programa

- Clientes deben cumplir todo programa específicas y general RPU programa directrices para ser elegibles para los incentivos.
- El nivel de incentivos para la emergencia eléctrica y asistencia de pago de depósito es de \$150 por cliente, por 12 meses período.
- El nivel de incentivo de asistencia eléctrica es \$15.00 al mes, no debe exceder de \$180 por cliente por 12 meses período.
- El nivel de incentivo para la asistencia de pago de agua es de \$2.75 al mes, no debe exceder \$33 por cliente por 12 meses período.
- Un período de 12 meses comienza cuando un cliente solicita y recibe asistencia y sólo si el cliente ha no aplica para y recibe tal ayuda dentro de 12 meses de la fecha de la nueva aplicación.
- Un cliente no es elegible para la emergencia eléctrica \$150 y la asistencia de depósito hasta que haya pasado un período de 12 meses desde última aplicaron y recibieron ayuda de la cuota, incluso si el solicitante se mueve a un nuevo dirección.
- Cualquier cambio de domicilio al recibir la factura mensual crédito cuota transferirá más a la nueva dirección para el resto de meses en lo 12 meses período.
- Los solicitantes deben llenar una solicitud en:
La comunidad acción Asociación de Riverside County, 2038 Iowa Ave., Ste B-102 Riverside, CA 92507.
Para obtener más información, llame al (951)955-4900, en lunes al viernes, 8 a.m.-5 p.m.
Riverside Public Utilities Cebntro de Recursos para Clientes, 3025 Madison Ave., Riverside, CA 92504
Para obtener más información, llame al (951)782-0330, en lunes al viernes, 8 a.m.-5 p.m.
- Todas las directrices del Programa General aplicar.

Programa de asistencia de ahorro de energía

Como un destinatario de la acción, usted está automáticamente calificado para la energía ahorro ayuda programa (ESAP), que está diseñado para ayudar a reducir su factura mensual, mientras que hace su casa más energía eficiente.

Riverside Public Utilities (RPU) se ha asociado con Southern California Gas Company (SoCal Gas) para ofrecer un programa de mejoramiento de viviendas de ahorro de energía sin costo a propietarios e inquilinos calificados de ingresos. RPU y contratista autorizado de SoCal Gas, empresas de sinergia, vendrá a su casa y puede proporcionar energía eficientes mejoras a equipos calificados existentes basados en una evaluación en el hogar, incluyendo:

- Nuevo alumbrado energéticamente eficiente
- Ajustes de aire acondicionado
- Refrigeradores y el reciclaje de refrigeradores
- Aislamiento, aislamiento térmico y para calafatear para bajar la calefacción y costes de enfriamiento



Riverside Public Utilities SHARE Payment Assistance Program

Riverside Public Utilities (RPU) establecido programa de energía de la distribución hogares ayudar de Riverside (SHARE) en 1989 para proporcionar a residentes de bajos ingresos con ayuda de bill de utilidad. En un esfuerzo por mejorar el programa de acción, la ciudad de Riverside entró en un acuerdo con el Condado de Riverside Departamento de servicios sociales públicos – Departamento de comunidad acción (CAP) en 01 de julio de 1999 para administrar el programa. El programa efectivamente ha ayudado a más de 95.000 clientes residenciales de bajos ingresos.

Programa Elegibilidad

Ingresos-calificación se basa en 200% de las pautas federales de pobreza y el número de personas en el hogar.

Numero de personas en el Hogar	Ingreso Total Anual* No Excede	Ingreso Total Mensual* Does No Excede
1	\$25,520	\$2,127.00
2	\$34,480	\$2,873.00
3	\$43,440	\$3,620.00
4	\$52,400	\$4,367.00
5	\$61,360	\$5,113.00
6	\$70,320	\$5,860.00
7	\$79,280	\$6,607.00
8	\$88,240	\$7,353.00

Para cada persona adicional:

\$8,960

\$747

*Las pautas de la pobreza Federal están sujetas a cambios

Requisitos de participación:

- La factura de la utilidad de RPU debe estar a nombre del solicitante
- Todos los ingresos del hogar deben ser proporcionados
- Requiere ser re-certificado cada 12 meses
- Notifique a RPU si ya no califica (si recibe la asistencia mensual)

Documentos requeridos para la elegibilidad:

- Identificación válida emitida por el gobierno (licencia de conductor, tarjeta de identificación REAL ID)
- Seguridad social tarjeta
- RPU actual bill
- Desconexión aviso
- Ingresos para todos en el hogar (últimos 4 semanas)
 - o Talones: copias de todo verificar recibos (4 semanas), total mes consecutivo de pagar
 - o Carta de adjudicación SSI o SSA (cubriendo el actual año)
 - o Actual Banco declaración que directa depósito sólo para SSI, SSA, TANF o pension
 - o Desempleo Compruebe stubs / imprimir on-line que muestra la directa depósito
 - o Actual TANF aviso de acción o pasaporte a servicios impresión (incluyendo actual mes de)
 - o Recibos de apoyo infantil / on-line impresión

