

¿Puedo llevar paquetes en el autobús?

Puede llevar un máximo de tres (3) paquetes con usted. Los paquetes no pueden exceder un peso de veinte (20) libras cada uno. Por favor recuerde esto cuando utilice nuestros servicios para ir de compras. Si excede el número de paquetes o el peso máximo de cada paquete, se le dará un aviso; puede negársele el servicio de transportación si comete una infracción después del primer aviso.

¿Cuanto tiempo puede el autobús esperarme?

Una vez que el autobús llegue a recogerlo a su domicilio, el chofer tocará la bocina y esperará en la orilla de la acera por tres (3) minutos a los pasajeros sin ADA; el chofer esperará por cinco (5) minutos a los pasajeros con ADA. Los choferes pueden ayudar a los pasajeros a subirse al camión pero no pueden abandonar el autobús por ningún motivo.

¿Cuánto tiempo tomará para llegar a mi destino?

La Transportación Especial es un servicio colectivo. Note que recogemos y llevamos a otros pasajeros antes que lo dejemos en su destino. Esto puede causar retraso.

¿Qué debo hacer si no puedo usar mi pasaje?

Las cancelaciones que se reciban con anticipación adecuada podrán cederse a otros pasajeros. Favor de cancelar su pasaje llamando al 687-8080 tan pronto como le sea posible. Hay servicio de correo de voz.

¡Perdí mi pasaje!

¿Puedo tomar uno más tarde?

Si el horario lo permite, el personal le hará otra reservación con gusto. Sin embargo, tome en cuenta que nuestro servicio de transportación funciona a capacidad máxima diariamente.

¿Que es un "No Show"?

Un "no-show" es un pasajero que no llegó para usar su pasaje o que no canceló su pasaje antes de las 6 p.m. el día antes de su reservación. Si un pasajero no se presenta para usar su pasaje, recibirá multa en puntos negativos. Si un pasajero acumula un número específico de puntos durante un periodo de tiempo, se le suspenderá el servicio temporalmente. Un pasajero no recibirá puntos negativos si la ausencia se debió a circunstancias fuera de su control.

Si usted tiene una emergencia o una razón médica por la cual perdió su pasaje, por favor llame a la oficina dentro de 24 horas de haber perdido su pasaje para que su "No Show" sea justificado. Todas las preguntas sobre esta acción pueden ser dirigidas al Supervisor de Transito al teléfono 687-8080.



TRANSPORTACIÓN ESPECIAL

Transportación Especial es un servicio de transportación compartida de borde-a-borde del cual es dueño y operado por la ciudad de Riverside. Los servicios son limitados a residentes mayores. (edad de 60 años en adelante) y para personas con incapacidades) todo tipo de incapacidad requiere documentación de su doctor). El programa de Transportación Especial funciona sólo dentro de los límites de la ciudad de Riverside.

Compre su pase del autobús en línea en www.riversideca.gov/park_rec

Hours of Operation Horario

Monday – Friday / *Lunes - Viernes*
8 am – 5:30 pm

Saturday, Sunday & Holidays
Sábados, Domingos y Días Festivos
9 am – 4 pm

Closed Thanksgiving, Christmas and New Year's Day
Cerrado el Día de Acción de Gracias, Navidad, y Año Nuevo

RESERVATION OFFICE HOURS HORAS DE OFICINA PARA RESERVACIONES

Monday – Friday / *Lunes - Viernes*
8 am – 5 pm

Weekend / Holidays
Fines de Semana / Días Festivos
9 am – Noon / 1 pm - 3 pm

Call 687-8080 to reserve your ride!
¡Llame al 687-8080 para reservar su pasaje!



Parks, Recreation and
Community Services Department
951-826-2000
www.riversideca.gov



Parks, Recreation and
Community Services Department

SPECIAL TRANSPORTATION TRANSPORTACIÓN ESPECIAL



We'll take you where
you want to *GO!*

*Te llevaremos a
donde tu quieras IR!*



How much does it cost to ride the bus?

- \$2 one-way trip
- \$40 monthly punch card (20 one-way trips)
- ADA certified attendants travel free of charge with ADA passengers

To purchase punch cards, visit us at 8095 Lincoln Avenue, Building A or mail a check for \$40, made payable to Special Transportation, to 8095 Lincoln Avenue, Building A, Riverside, California 92504.

How do I get a ride?

Please reserve your ride early! We take reservations up to seven days in advance. Please call our office and provide:

- Name
- Phone number
- Pick-up address
- Destination address

Also, notify us of your mobility, such as if you use a walker, wheelchair or service animal. It's that simple!

Negotiating Times

Due to the high volume of requests, if necessary, we may adjust your trip within one hour before or after the requested time. We book our rides in 15-minute time slots. If you have an 8:30 a.m. pickup time, your driver may come as early as 8:15 or as late as 8:45. For ADA certification information, contact RTA at 1-800-800-7821.



Can I take packages on the bus?

You may take up to three (3) packages with you. Packages should not exceed more than twenty (20) pounds each. Please remember this when you utilize our service to go shopping. If you exceed the weight or package limit, you will receive a warning; you may be declined a ride upon any occurrence thereafter.

How long will the bus wait for me?

Once the bus arrives at your pick-up location, the driver will sound the horn and wait at the curb for three (3) minutes for non-certified passengers; the driver will wait for five (5) minutes for certified ADA riders. Drivers can assist passengers onto the bus but cannot leave the bus unattended at any time.

How long before I get to my destination?

Special Transportation is a shared ride. Please be aware that other passengers may be picked up or dropped off before you get to your destination.

What should I do if I can't keep my ride?

Cancellations received early enough can open up ride availability for other passengers. Please call 687-8080 as early as possible to cancel your ride. An answering service is available.

I missed my ride! Can I get one later?

If scheduling permits, staff would be happy to reserve another trip. However, please keep in mind our transportation service is normally filled to capacity daily.

What is a "No-Show?"

A "no-show" is a passenger's failure to show up or cancel a ride before 6 p.m. the day before a scheduled pick-up. Penalty points will be assessed to the passenger if the passenger does not show. If a passenger accumulates a specific number of points over a period of time, their service will be temporarily suspended. Penalty points will not be assessed if a "no show" was beyond the passenger's control.

If you have an emergency or medical reason for missing your ride, please call the office within 24 hours of missing your trip so your "no-show" can be excused.

All questions regarding this Policy can be directed to the Transit Supervisor at 687-8080.

SPECIAL TRANSPORTATION

Special Transportation is a curb-to-curb ride share transportation service owned and operated by the City of Riverside. Services are limited to senior citizens (60 years or older) and persons with a disability (all disabilities require a physician's documentation). The Special Transportation program operates only within the city limits of Riverside.

Buy your bus pass online at www.riversideca.gov/park_rec

En Español

¿Cuánto cuesta la transportación del autobús?

- \$2 viaje sencillo
- \$40 tarjeta mensual (20 viajes sencillos)
- Portadores de tarjeta ADA - Ayudantes oficiales pueden viajar gratis con los pasajeros ADA

Para comprar tarjetas mensuales, visite la oficina en 8095 Lincoln Avenue, Edificio A o envíe un cheque por la cantidad de \$40, pagable a Special Transportation, y envíelo al 8095 Lincoln Avenue, Building A, Riverside, CA 92504.

¿Cómo consigo un pasaje?

¡Favor de reservar su pasaje con tiempo! Tomamos reservaciones con siete días de anticipación. Favor de llamar a nuestra oficina y proporcione lo siguiente:

- Nombre
- Número de teléfono
- Domicilio donde se le recogerá
- Destinación

También, infórmenos sobre su movilidad, si usa andador, silla de ruedas, o perro para ciegos. ¡Es así de sencillo!

Horas Negociables

Debido al alto volumen de peticiones, si es necesario, ajustaremos el servicio de transportación dentro o después de la hora solicitada. Nosotros reservamos los viajes con espacios de quince minutos. Si usted solicitó ser recogido a las 8:30 a.m. su autobús podrá llegar tan temprano como las 8:15 o más tardar a las 8:45.