

#

Filing a claim with the City of Riverside

If you believe you may have a claim against the City of Riverside, please begin by calling (951) 826-5311 or download a claim form from the City's website at www.riversideca.gov/claims

Claim forms are also available at the following locations: Fire Stations, Police Stations, Libraries and Community Centers.

Once your claim is filed, the City will assign a claim number and if at any point you have questions about your claim, please call us at (951) 826-5896.

Your claim will be reviewed according to City policy. Please note that not every claim will be approved. You will be notified by mail of the City's decision within 45 days of the City's receipt of the claim.

Thank you –
City of Riverside
Risk Management



#

Cómo presentar un reclamo ante la Ciudad de Riverside

Si usted cree que pueda tener un reclamo contra la Ciudad de Riverside, por favor comience llamando al (951) 826-5311 o descargue un formulario de reclamo de la página web de la Ciudad en www.riversideca.gov/claims

Los formularios de reclamo también son disponibles en los siguientes lugares:
Estaciones de Bomberos, Estaciones de Policía, Bibliotecas y Centros Comunitarios.

Una vez que su reclamo se presente, la Ciudad le asignará un número de reclamo y si en algún momento tiene preguntas acerca de su reclamo, por favor llámenos al (951) 826-5896.

Su reclamo será revisado de acuerdo con la política de la Ciudad. Por favor tenga en cuenta que no todos los reclamos serán aprobados. Se le notificará por correo de la decisión de la Ciudad dentro de 45 días de haber recibido su reclamo.

Gracias –
Ciudad de Riverside
Gestión de Riesgos

