

Attachment 4

Board of Public Utilities
January 13, 2020

**Notice of Public Hearing Published in the
Press Enterprise on December 29, 2019 and January 5, 2020**



NOTICE OF PUBLIC HEARING

Notice is Hereby Given that on January 13, 2020, at 6:30 p.m., or as soon thereafter as may be heard, the City of Riverside's Board of Public Utilities will hold a public hearing at Riverside City Hall in the Art Pick Council Chambers located at 3900 Main Street, Riverside, California to consider proposed changes to Water Rule 7 Discontinuance and Restoration of Water Service to comply with Senate Bill 998 Water Shut-Off Protection Act. The proposed changes do not include any rate increases. The proposed changes to Water Rule 7 include allowing residential water service customers that have been identified and verified as low-income (200% below the Federal Poverty Level), a 60-day waiting period during delinquency before receiving a 48-hour disconnection notice, qualify for an amortized payment plan and a reduced same day reconnection fee of \$50.

Further details are available at the City Hall One Stop Shop, 3rd Floor, 3900 Main Street, Riverside, California; Riverside City Clerk's Office, City Hall, 7th Floor, 3900 Main Street, Riverside, California; and are also available on the RPU website at: **[RiversidePublicUtilities.com/about-rpu/board-public-hearings.asp](https://www.riversidepublicutilities.com/about-rpu/board-public-hearings.asp)**. If you have any questions, please contact Customer Service at (951) 782-0330.

EN ESPAÑOL: Para recibir una copia de este anuncio en español, por favor llámenos al (951) 782-0330.

How to save on your water bill?

RPU offers many residential and commercial rebate programs designed to help you save money by conserving water. Learn more about our assistance programs, off-peak pricing, or upgrades by visiting our website at **[RiversidePublicUtilities.com/Rebates](https://www.riversidepublicutilities.com/Rebates)**.



AVISO DE AUDIENCIA PÚBLICA

Por la Presente se Da Aviso que el 13 de enero de 2020, a las 6:30 p.m., o tan pronto como se pueda escuchar, la Junta de Servicios Públicos de la Ciudad de Riverside celebrará una audiencia pública en el Ayuntamiento de Riverside en Art Pick Council Chambers ubicadas en 3900 Main Street , Riverside, California para considerar los cambios propuestos a la Regla de Agua 7 Descontinuación y Restauración del Servicio de Agua para cumplir con Senate Bill 998 el Acta de Protección del Cierre de Agua. Los cambios propuestos no incluyen los aumentos de tarifa. Los cambios propuestos a la Regla 7 del Agua incluyen permitir a los clientes de servicios de agua residencial que han sido identificados y verificados de bajos ingresos (200% por debajo del Nivel Federal de Pobreza), un período de espera de 60 días durante la delincuencia antes de recibir un aviso de desconexión de 48 horas, calificar para un plan de pago amortizado y una tarifa de reconexión reducida el mismo día de \$50.

Más detalles están disponibles en el Ayuntamiento de One Stop Shop, 3er piso, 3900 Main Street, Riverside, California; Oficina de la Secretaria Municipal del Ayuntamiento (City Hall), 7º piso, oficina, 3900 Main Street, Riverside, California; y están también disponibles en el sitio web de la RPU: **[RiversidePublicUtilities.com/about-rpu/board-public-hearings.asp](https://www.riversidepublicutilities.com/about-rpu/board-public-hearings.asp)**. Si usted tiene alguna pregunta, póngase en contacto con servicio al cliente al (951) 782-0330.

IN ENGLISH: To receive a copy of this notice in English, please call us at (951) 782-0330.

¿Cómo ahorrar en su factura de agua?

RPU ofrece muchos programas de descuento residencial y comercial diseñados para ayudarle a ahorrar dinero por conservar el agua. Obtenga más información sobre nuestros programas de asistencia, precios fuera de las horas pico o actualizaciones visitando nuestro sitio web en **[RiversidePublicUtilities.com/Rebates](https://www.riversidepublicutilities.com/Rebates)**.